



FICHE FORMATION

PERFORMANCE & SUIVI TERRAIN

Objectif général

Mettre en place un suivi simple des performances opérationnelles.

Durée

1 jour - 7h

Public visé

Superviseurs, chefs d'équipe, responsables.

Objectifs spécifiques

- Choisir quelques indicateurs simples
- Observer et mesurer régulièrement
- Analyser les écarts
- Mettre en place des actions correctives

Contenu

- Module 1 – Notion de performance opérationnelle
- Module 2 – Choix d'indicateurs (qualité, délai, incidents, etc.)
- Module 3 – Observation terrain et relevés
- Module 4 – Réunions courtes et plans d'actions

Évaluation

- Construction d'un mini-tableau de bord
- Présentation d'un indicateur et de son suivi

Livrables

- Modèle de tableau de bord simple
- Attestation